



МІНВЕТЕРАНІВ

ПСИХОЛОГІЧНА ПІДТРИМКА

ДЛЯ ВЕТЕРАНІВ ВІЙНИ ТА ЧЛЕНІВ ЇХ СІМЕЙ

психологічна допомога

трирівнева система безоплатної психологічної допомоги

MARTA

як отримати психологічну допомогу?

де шукати психолога?

хто відшкодовує послуги психолога?

науково-експертний центр соціально-психологічної реабілітації

гаряча лінія кризової підтримки від УВФ



МІНВЕТЕРАНІВ

ЯК ОТРИМАТИ ПСИХОЛОГІЧНУ ДОПОМОГУ ВЕТЕРАНАМ ВІЙНИ ТА ЧЛЕНАМ ЇХ СІМЕЙ?



**ВІДПОВІДНО ДО ПОСТАНОВИ КАБІНЕТУ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ
ВІД 29 ЛИСТОПАДА 2022 РОКУ № 1338 “ДЕЯКІ ПИТАННЯ
НАДАННЯ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ ВЕТЕРАНАМ ВІЙНИ,
ЧЛЕНАМ ЇХ СІМЕЙ ТА ДЕЯКИМ ІНШИМ КАТЕГОРІЯМ ОСІБ”**

ЯК ОТРИМАТИ ПСИХОЛОГІЧНУ ДОПОМОГУ ВЕТЕРАНАМ ВІЙНИ ТА ЧЛЕНАМ ЇХ СІМЕЙ?

ЯКІ ПОСЛУГИ НАДАЮТЬСЯ?

трирівнева система надання психологічної допомоги

Перший рівень: Соціально-психологічна підтримка

Цей рівень включає соціальний супровід, адаптацію та консультування. Послуги надають соціальні працівники, фахівці із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб та інші підготовлені фахівці

Другий рівень: Психологічна допомога

На цьому рівні надається психологічна допомога від кваліфікованих психологів, які відповідають встановленим вимогам

Третій рівень: Комплексна медико-психологічна допомога

Цей рівень забезпечують ліцензовані установи з мультидисциплінарними командами, що надають комплексну медико-психологічну допомогу



Як ветеранам і ветеранкам,
членам їх сімей отримати
безоплатну психологічну
допомогу.

ХТО МОЖЕ ОТРИМАТИ ПОСЛУГУ?

- 1 ветерани війни (особи, які звільняються або вже звільнені з військової служби)
- 2 військовослужбовці, які брали безпосередню участь у захисті Батьківщини
- 3 особи, що мають особливі заслуги перед Батьківщиною та постраждалі учасники Революції Гідності
- 4 члени сімей вищезазначених осіб, а також загиблих (померлих) ветеранів війни/Захисників і Захисниць України



МІНВЕТЕРАНІВ

ЯК ОТРИМАТИ ПСИХОЛОГІЧНУ ДОПОМОГУ ВЕТЕРАНАМ ВІЙНИ ТА ЧЛЕНАМ ЇХ СІМЕЙ?

КУДИ ЗВЕРТАТИСЯ ЗА ДОПОМОГОЮ?

залежно від необхідної допомоги є кілька шляхів звернення:

ПЕРШИЙ РІВЕНЬ

звернутися безпосередньо до надавача соціальних послуг, або до фахівця з супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб, або у ЦНАП

ДРУГИЙ І ТРЕТІЙ РІВНІ

особисте звернення до суб'єкта, включеного до Реєстру суб'єктів надання послуг із психологічної допомоги для ветеранів і членів їх сімей

або направлення лікаря (первинної ланки (сімейного лікаря) або лікуючого, якщо людина вже перебуває у медзакладі)

БЕЗОПЛАТНА ДОПОМОГА
ДОПОМОГА МОЖЕ НАДАВАТИСЯ СТАЦІОНАРНО,
АМБУЛАТОРНО ТА/АБО ДИСТАНЦІЙНО
БЕЗОПЛАТНА ДОПОМОГА
БЕЗОПЛАТНА ДОПОМОГА

Мінветеранів відшкодовує вартість послуг психологічної допомоги, наданих суб'єктами другого та третього рівнів

БЕЗОПЛАТНА ДОПОМОГА

[РЕЄСТР НАДАВАЧІВ ПОСЛУГ](#)



Тариф на відшкодування вартості послуг розраховується з урахуванням досвіду роботи за фахом психолога, наукового ступеня та вченого звання, спеціалізації, сертифікації та членства в професійних асоціаціях



МІНВЕТЕРАНІВ

**ЯК СТАТИ НАДАВАЧЕМ ПОСЛУГ ІЗ
ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ ДЛЯ ВЕТЕРАНІВ
ВІЙНИ ТА ЧЛЕНІВ ЇХНІХ СІМЕЙ ТА
ОТРИМУВАТИ ОПЛАТУ ВІД МІНВЕТЕРАНІВ?**



**ВІДПОВІДНО ДО ПОСТАНОВИ КАБІНЕТУ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ
ВІД 29 ЛИСТОПАДА 2022 РОКУ № 1338 “ДЕЯКІ ПИТАННЯ
НАДАННЯ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ ВЕТЕРАНАМ ВІЙНИ,
ЧЛЕНАМ ЇХ СІМЕЙ ТА ДЕЯКИМ ІНШИМ КАТЕГОРІЯМ ОСІБ”**



МІНВЕТЕРАНІВ

ЯК СТАТИ НАДАВАЧЕМ ПОСЛУГ ІЗ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ?

ХТО МОЖЕ СТАТИ НАДАВАЧЕМ ПОСЛУГ?

стати надавачем послуг можуть як юридичні особи,
так і фізичні особи – підприємці

Другий рівень (психологічна допомога)

- Юридичні особи незалежно від форми власності.
- ФОП, які мають відповідну кваліфікацію та фахівців у трудових відносинах.
- ФОП із необхідною освітою та досвідом роботи.

Третій рівень (комплексна медико-психологічна допомога)

- Юридичні особи з ліцензією на медичну практику та спеціалізованими підрозділами (центрами реабілітації, відділеннями психотерапії тощо).
- ФОП із ліцензією на медичну практику та спеціалізованими структурами



Усі вимоги до суб'єктів надання послуг із психологічної допомоги описані у пп.22-29 Постанови КМУ №1338 від 22.11.2022 (в редакції Постанови КМУ №1270 від 04.12.2023)

**ЯК ОТРИМАТИ ПОСЛУГУ З ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ ВЕТЕРАНАМ
ВІЙНИ, ЧЛЕНАМ ЇХ СІМЕЙ ТА ДЕЯКИМ ІНШИМ КАТЕГОРІЯМ ОСІБ?**

КВАЛІФІКАЦІЙНІ ВИМОГИ ДО ФАХІВЦІВ

- Вища освіта за спеціальностями «Психологія», «Медична психологія» або «Медицина» (спеціалізація з психотерапії, психіатрії тощо)
- Досвід практичної роботи: від 1 року у сфері охорони здоров'я / 2 роки за фахом
- Проходження професійного навчання або атестації за останні 2 роки
- Проходження супервізії за останні 2 роки
- Для психотерапії ПТСР та інших розладів – наявність додаткової сертифікації за міжнародно визнаними методами (СВТ, EMDR, IFS тощо)



МІНВЕТЕРАНІВ

ЯК СТАТИ НАДАВАЧЕМ ПОСЛУГ ІЗ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ?

ПОКРОКОВА ІНСТРУКЦІЯ ВКЛЮЧЕННЯ ДО РЕЄСТРУ

1 ПІДГОТУВАТИ ДОКУМЕНТИ

кваліфікаційні сертифікати

підтвердження досвіду роботи

документи про освіту

для медичної практики
(ліцензія)

2 ПОДАТИ ЗАЯВУ НА РЕЄСТРАЦІЮ

електронна пошта → psy_registry@mva.gov.ua

заява про включення до Реєстру. →



3 ПІДПИСАТИ ДОГОВІР ІЗ ННЕЦ “БОРОДЯНКА”

4 ПОЧАТИ НАДАННЯ ПОСЛУГ ТА ВЕДЕННЯ ДОКУМЕНТАЦІЇ



МІНВЕТЕРАНІВ

ЯКІ ПЕРЕВАГИ БУТИ НАДАВАЧЕМ ПОСЛУГ ІЗ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ?

**ГАРАНТОВАНА ДЕРЖАВОЮ
ОПЛАТА ПОСЛУГ**

**ПРОЗОРІ УМОВИ РОБОТИ – НАДАВАЧ ПОСЛУГ ПРАЦЮЄ
ОФІЦІЙНО, УКЛАДАЮЧИ ДОГОВІР З МІНВЕТЕРАНІВ**

**ПОСТІЙНА ПРОФЕСІЙНА ПІДТРИМКА, ЩО СПРИЯЄ
ПІДВИЩЕННЮ КВАЛІФІКАЦІЇ**

**ДОВГОСТРОКОВА ПЕРСПЕКТИВА
СПІВПРАЦІ**

**БУТИ СЕРЕД ТИХ, ХТО ДОПОМОЖЕ ВЕТЕРАНАМ ВІЙНИ ВПОРАТИСЯ З ТРУДНОЩАМИ
ТА УСПІШНО ІНТЕГРУВАТИСЯ У СУСПІЛЬСТВО**

***Долучитися до програми можуть усі юридичні особи та
ФОПи, крім тих, які вже працюють за договором із НСЗУ**



МІНВЕТЕРАНІВ

НАВЧАННЯ ФАХІВЦІВ З НАДАННЯ ПОСЛУГ ІЗ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ

ЗАВДЯКИ АКТИВНОМУ СПРИЯННЮ МІНВЕТЕРАНІВ, ФАХІВЦІ З ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ, ЯКІ ВКЛЮЧЕНІ ДО РЕЄСТРУ, МАЮТЬ УНІКАЛЬНІ МОЖЛИВОСТІ ДЛЯ ПОСТІЙНОГО ПІДВИЩЕННЯ СВОЄЇ КВАЛІФІКАЦІЇ

ЦЕ ГАРАНТУЄ, ЩО ВЕТЕРАНИ ОТРИМУВАТИМУТЬ ДОПОМОГУ НАЙВИЩОГО РІВНЯ

Зокрема, фахівці, які вже включені до Реєстру, мали можливість зареєструватися на безкоштовну 2-річну **сертифіковану програму навчання “Психологічне консультування”** за спеціалізацією “Клінічна психологія та психотерапія травми”

Ця програма є результатом співпраці провідних експертів з психологічного здоров'я Міжнародного інституту післядипломної освіти та Regent University (Virginia Beach, VA, USA), а також членів Асоціації психологічного консультування та травмотерапії

На базі Науково-навчального експертного центру «Бородянка», що перебуває у сфері управління Мінветеранів, регулярно проводяться онлайн-навчання для підвищення кваліфікації фахівців-психологів

ГАРЯЧА ЛІНІЯ КРИЗОВОЇ ПІДТРИМКИ УКРАЇНСЬКОГО ВЕТЕРАНСЬКОГО ФОНДУ

ВИДИ ПІДТРИМКИ

Ресурсна терапевтична група
для всіх, хто зазнав страждань
внаслідок війни

щочетверга

18:00-20:00

Google Meet

[Зареєструватися](#)

Група підтримки та супроводу
у втраті «Легідна»

щоп'ятниці

19:00-21:00

Google Meet

[Зареєструватися](#)

Терапевтична група для тих,
хто втратив «Вісім кроків»

раз на 2 тижні в суботу

м. Київ

[Зареєструватися](#)

Група підтримки для
ветеранів та членів їхніх
родин

щонеділі

19:00-21:00

Google Meet

[Зареєструватися](#)



ГАРЯЧА ЛІНІЯ

КОНСУЛЬТУВАННЯ ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ БЕЗКОШТОВНО
ТА ЦІЛОДОБОВО ЗА ЄДИНИМ НОМЕРОМ:

0 800 33 20 29



МІНВЕТЕРАНІВ

**БУТИ НАДАВАЧЕМ ПСИХОЛОГІЧНИХ ПОСЛУГ ДЛЯ ВЕТЕРАНІВ ВІЙНИ – ЦЕ НЕ
ЛИШЕ ФІНАНСОВА ВИГОДА, А Й МОЖЛИВІСТЬ РОЗВИТКУ, СТАБІЛЬНОЇ
ЗАЙНЯТОСТІ ТА УЧАСТІ У ВІДБУДОВІ СУСПІЛЬСТВА**

ЦЕ ВАЖЛИВИЙ ВНЕСОК У ПІДТРИМКУ ТИХ, ХТО ЗАХИЩАЄ УКРАЇНУ

ДОЛУЧАЙТЕСЯ!

**ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ
ЗА НОМЕРОМ 063 230 23 25**